

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

01/11/2023

### Η εταιρεία έχει:

- **ΚΑΘΟΡΙΣΕΙ** την πολιτική ποιότητας και τους στόχους αυτής,
- **ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΕΙ** το επίπεδο ποιότητας στις παρεχόμενες υπηρεσίες, τηρώντας τις προβλεπόμενες προδιαγραφές και καλύπτοντας τις απαιτήσεις των ενδιαφερόμενων μερών,
- **ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΣΤΟΧΟ** την απόλυτη ικανοποίηση των πελατών.

### Για την επίτευξη των στόχων η εταιρεία:

- **ΕΚΠΑΙΔΕΥΕΙ** το προσωπικό, ώστε να ανανεώνεται η γνώση και να διασφαλίζεται η ποιότητα,
- **ΑΝΑΛΥΕΙ** το περιβάλλον μέσα στο οποίο δραστηριοποιείται,
- **ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΙ** τις ευκαιρίες και ταυτόχρονα διαχειρίζεται τη διακινδύνευση,
- **ΕΠΙΛΕΓΕΙ** με συγκεκριμένα ποιοτικά κριτήρια τους προμηθευτές και τους αξιολογεί σε προκαθορισμένα χρονικά διαστήματα,
- **ΕΛΕΓΧΕΙ** την ορθή λειτουργία του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας (Σ.Δ.Π.) στο σύνολο του και φροντίζει για τη συνεχή βελτίωσή των διεργασιών.



ΤΙΤΛΟΣ ΕΝΤΥΠΟΥ:	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΣΕΛΙΔΑ:	Σελίδα 1 από 1
ΚΩΔΙΚΟΣ:	Ε03   ΑΡΧΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΚΔΟΣΗΣ:	01/11/2023
ΕΚΔΟΣΗ:	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΕΓΚΡΙΣΗ:	ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ