

ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

01/11/2023

Η πολιτική επιστροφών διαρκεί για δεκατέσσερις (14) ημερολογιακές ημέρες, από την παραλαβή των προϊόντων, εφόσον επιστραφούν στην αρχική τους συσκευασία και δεν έχουν χρησιμοποιηθεί, αλλοιωθεί ή καταστραφεί (ολικά ή μερικά) από τον πελάτη.

Η επιστροφή των χρημάτων ή η αντικατάσταση των προϊόντων (ίδιου ή παρόμοιων κωδικών εφόσον συμφωνηθεί) πραγματοποιείται από την επιστροφή τους και έπειτα της ολοκλήρωσης του ελέγχου (ποιοτικού και ποσοτικού).

Η πολιτική επιστροφών δεν περιλαμβάνει κάποια είδη προϊόντων που έχουν χρησιμοποιηθεί ή τροποποιηθεί, μετά την παραλαβή από τον πελάτη (π.χ σκληρός δίσκος, λειτουργικά, CD, DVD, όταν έχουν αφαιρεθεί οι σειριακοί αριθμοί).

Για την επιστροφή των προϊόντων θα χρειαστείτε το αρχικό παραστατικό αγοράς (ιδιώτης/ΑΠΥ) ή να εκδώσετε δελτίο αποστολής (επαγγελματίας/τιμολόγιο).

Επιτρέπεται η επιστροφή χρημάτων μόνο σε προϊόντα κανονικής πώλησης (εξαιρούνται για παράδειγμα ειδικά εκπτωτικά προϊόντα, ειδικές κατασκευές - σύμφωνα με τις οδηγίες και κατευθύνσεις του πελάτη κλπ).

Σε περιπτώσεις ταυτόχρονης έκπτωσης, θα ισχύει η χαμηλότερη τιμή και όχι αθροιστικά.

Η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει ή να ανανεώσει τους όρους και τις προϋποθέσεις συναλλαγών, όπου θα ισχύουν από την ενημέρωση του εντύπου.

Ως δικαστήρια επίλυσης τυχόν διαφορών ορίζονται αυτά της Θεσσαλονίκης.

Η εταιρεία δεν ευθύνεται για πιθανά ορθογραφικά ή/και τυπογραφικά λάθη.

**ΠΡΙΝ οποιαδήποτε ενέργεια ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ
επικοινωνήστε μαζί μας μέσω email ή τηλεφωνικά.**

ΤΙΤΛΟΣ ΕΝΤΥΠΟΥ:	ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ	ΣΕΛΙΔΑ:	Σελίδα 1 από 1
ΚΩΔΙΚΟΣ:	Ε06 ΑΡΧΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΚΔΟΣΗΣ:	01/11/2023
ΕΚΔΟΣΗ:	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΕΓΚΡΙΣΗ:	ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ