

**ΕΝΤΥΠΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΒΛΑΒΗΣ (RMA)**

|  |  |
| --- | --- |
| **ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ** | |
| Ονοματεπώνυμο: Εταιρεία: |  |
| Τηλέφωνο επικοινωνίας: |  |
| Email Επικοινωνίας: |  |
| Ημερομηνία: |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ΠΡΟΙΟΝΤΑ ΠΡΟΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗ / ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ** | | | | | | | |
| **Α/**  **Α** |  | **Κωδ./Oνομα** |  | **Ημ. αγοράς** | **Αρ. παρ/κού** | **S/N (αν υπάρχει)** | **Περιγραφή βλάβης / Αιτιολογία επιστροφής** |
| **προϊόντος** | | |
| 1 |  | | |  |  |  |  |
| 2 |  | | |  |  |  |  |
| 3 |  | | |  |  |  |  |

**Όροι επισκευής**

* Όλα τα προϊόντα που επιστρέφονται θα πρέπει να συνοδεύονται από αντίγραφο του τιμολογίου αγοράς και δελτίο αποστολής.
* Τα μεταφορικά έξοδα (παραλαβής και παράδοσης) επιβαρύνουν τον πελάτη.
* Τηρείται σειρά προτεραιότητας για όλες τις προς επισκευή συσκευές.

ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΤΗΚΕ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΘΗΚΕ

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΛΑΒΑ ΓΝΩΣΗ

(Υπογραφή & Σφραγίδα)